



Institut des Futurs  
pour la Durabilité, la RSE, l'ESG et la Résilience  
en Tourisme, Evènementiel et Hospitalité

## Invitation pour HOPE

Un programme pour  
accélérer et renforcer  
Le Développement Durable,  
la RSE et la Résilience

dans l'écosystème de l'Hospitalité

Explorer les risques, les défis et les  
opportunités pour maximiser  
la performance, les revenus et  
la valeur des actifs

[2022 - ]

TEHO FI

+33(0)9 87 02 32 63 - [contact@tehofi.com](mailto:contact@tehofi.com) - [www.tehofi.com](http://www.tehofi.com)  
10 rue de la Sole, B 201, 17000 La Rochelle, France

# TEHOFI et ses partenaires ont l'honneur de vous inviter à participer au programme HOPE

## Objectifs du Programme

- **Aider les entreprises** à faire face à un contexte complexe et à mieux se préparer pour assurer leur pérennité économique et la valorisation des actifs en cette période de contraintes législatives et de mutations environnementales, sociales, et sanitaires.
- **Contribuer à l'élargissement des pratiques et connaissances** sur le Développement Durable, la RSE, et la Résilience liée à la gestion des risques – des domaines clés pour l'avenir de l'écosystème de l'Hospitalité.
- **Plaider en faveur de solutions numériques** pour maximiser l'efficacité de l'écosystème composé par fournisseurs, investisseurs, opérateurs, consommateurs et autres parties prenantes.

## Composantes du Programme

- **Une étude empirique** sur l'étape où en sont aujourd'hui les entreprises du milieu, Hôtelier & SPA & Thalasso & Thermes quant aux pratiques et stratégies de Développement Durable, RSE, et Résilience.
- **Sessions de Formation & Développement** : présentations ; sessions de questions & réponses en lien avec les sujets de l'étude ; des ateliers qui permettent d'élaborer en groupe des solutions à des sujets ou problèmes complexes ; démonstration de solutions numériques avec la possibilité d'assister à des applications pratiques.
- **Un événement pour présenter une première série de conclusions des études de cas** et créer un terrain propice au débat sur les défis majeurs des organisations et les perspectives susceptibles d'ouvrir de nouvelles voies pour un avenir durable et résilient.

## Pourquoi ce Programme ?

- Des difficultés de différente nature freinent une offre de tourisme & hospitalité durable. Parmi ces difficultés : la mobilisation des parties prenantes afin de parvenir à un alignement de tous les intérêts.
- La base des connaissances actuelles sur les changements organisationnels induits par la crise de la Covid-19 est insuffisante en cette période de mutations environnementales, sociales, et sanitaires et pour préparer l'avenir.
- Il est important d'explorer l'expérience induite par la crise de la Covid-19 pour s'inspirer et développer à l'avenir les systèmes et les capacités pour gérer les crises et assurer un développement durable.
- D'après l'ADEME une plus forte conditionnalité « durable » des aides à l'industrie du tourisme peut être envisagée. Ceci va avoir un impact sur la mesure de la performance et sur l'utilisation de référentiels pour prouver les démarches de développement durable et leur impact.

## Bénéfices pour les participant.e.s

- Hotels & SPA & Thalasso peuvent avoir un bilan en ligne **ou état des lieux des données sur la RSE et le Développement Durable.**
- **Obtenir des conseils pratiques** pour améliorer les opérations, créer des modèles d'affaires alternatifs qui soient durables, responsables et résilients et pour mieux gérer les risques.
- **Formation & apprentissage** : Acquisition de connaissances qui pourront rapidement être mises en pratique au sein de l'entreprise. Des ateliers vont permettre de développer une nouvelle culture managériale fondée sur une approche partagée et participative du leadership, particulièrement favorable et adaptée à un contexte de changement.
- **Échanger avec leurs pairs et autres parties prenantes.** Ce programme vise le rassemblement des différents acteurs de l'écosystème de l'Hospitalité pour créer un terrain propice au débat sur les problèmes, solutions, et défis spécifiques à chaque partie prenante.

## Les évènements à venir

**Le programme d'événements et ateliers exclusifs se déroule sous le thème :**  
*Construire la résilience des entreprises et des écosystèmes de l'hospitalité :  
Survie, Rétablissement, Transitions, et Scénarios Futurs*

Le programme des événements HOPE se déroule en parallèle avec notre programme de formation & développement LEAD

- Le premier **événement virtuel** : matinée du **2 février 2022**  
Un premier aperçu du thème sera donné. Des problématiques des plusieurs acteurs de l'écosystème et de la *supply chain* seront présentés. Des recommandations, qui feront l'objet d'une feuille de route, pourront rapidement être mises en pratique au sein de l'entreprise.
  
- Le premier **atelier** : matinée du **3 mars**  
Cet atelier a pour objectif une démonstration et un exercice pratique sur où commencer pour déclencher ou accélérer une démarche de développement de la résilience et de la RSE.

## Pour participer

Il suffit de contacter TEHOPI par [www.tehofi.com](http://www.tehofi.com)

Nous serons à votre disposition pour répondre à toute question que vous pourrez avoir au sujet du programme.